



DALE UNA MANO AL PLAN CEIBAL!!

Buscamos gente de todas las zonas del país
para que nos apoyen en estas tareas:

FORO NACIONAL DE VOLUNTARIOS

ceibal.info

- Entrega de laptops en las escuelas
- Asistencia en el uso de las XO
- Creación de contenidos
- Relevamiento de escuelas rurales
- Coordinación de reuniones con los padres y los docentes.



RAP Ceibal



RAP Ceibal

CAPÍTULO 1

Red de apoyo al Plan CEIBAL

**Solidaridad para
el éxito del Plan CEIBAL**

CAPÍTULO 1

Red de apoyo al Plan CEIBAL Solidaridad para el éxito del Plan CEIBAL

por Gustavo Ochoa, Adrian Manera,
Mirian Gregori, Leticia Romero

Origen

La Red de Apoyo al Plan CEIBAL (RAP CEIBAL) surge oficialmente en febrero de 2008, luego de una reunión con el presidente del Plan CEIBAL y un grupo de personas que ya habían colaborado el año anterior en las etapas iniciales del Plan. Estos voluntarios tenían en común el pertenecer a un foro de discusión de temáticas variadas llamado Generación 83 (G83), el cual está constituido por personas que en esos años habían tenido una participación significativa en la actividad gremial estudiantil durante las luchas del retorno a la democracia en Uruguay, y que 20 años después se volvieron a juntar con el deseo de discutir y buscar formas de colaborar en el desarrollo del país. Al conocerse en ese foro, en donde el

enunciado era el Plan CEIBAL, algunos integrantes decidieron colaborar con el mismo y así participaron de las actividades iniciales, a las que también se sumaron otros colectivos como: la Asociación pro Software Libre, Organización “DES-EM Jóvenes Emprendedores” y otras organizaciones con quienes se trabajó desde setiembre a diciembre de 2007, en lo que el Plan CEIBAL necesitaba en ese entonces: mapeo de conectividad en Villa Cardal y entregas de las XO en escuelas del departamento de Florida.

En esa reunión en febrero de 2008, se constató la necesidad de contar con una organización de voluntarios que abarcara el territorio nacional y que fuera capaz de adelantarse a la llegada de las XO para así poder preparar a la comunidad al mejor aprovechamiento del Plan CEIBAL, no solo de los niños sino también de las familias, buscando así incidir fuertemente en la disminución de la brecha digital de todos los ciudadanos uruguayos.

Logística de Funcionamiento

Es así que el grupo inicial entiende que debe crear una organización abierta que permita un rápido crecimiento en cantidad de voluntarios y en extensión territorial. Para esto elige el formato de red, con núcleos locales autónomos y alto grado de autonomía.

La forma de lograrlo fue estableciendo vínculos en cada departamento del país y en cada localidad de cada departamento en donde estuvieran dadas las condiciones para que existieran voluntarios interesados en integrarse a la Red.

Esta Red no se constituiría oficialmente con ninguna figura legal ni personería jurídica. Sería simplemente organizada a través de Internet, y mediante una convocatoria de gran amplitud, se definen las razones del llamado a la participación y se crean mecanismos de comunicación que se describen a continuación.

Mecanismos de Comunicación

Nuestra principal herramienta de comunicación es a través del sitio web <http://www.rapceibal.info>, en el cual disponemos de: un formulario de inscripción, que solicita datos que permitan el seguimiento y el contacto directo; materiales de autoestudio sobre las XO; links de interés y las noticias que el grupo fundacional iría publicando como forma de motivar e informar de novedades de todos los núcleos del país.

Luego, en base a las redes de contactos de los voluntarios, se comenzó a estimular la participación en el territorio nacional. Una fuente muy importante en esos inicios lo dio otra organización nacida también del foro de G83. Una organización que estaba trabajando desde hace un par de años en un proyecto denominado Tus Ideas Valen (TIV). Este proyecto está dirigido a los jóvenes de todo el país, especialmente de enseñanza secundaria, con el objetivo de hacer oír sus proyectos y premiar los mejores. A través de los fundadores de TIV llegamos a jóvenes en todo el territorio que aceptaron la convocatoria y comenzaron a desarrollar los núcleos locales. Muchos integrantes del foro G83, que no participaban directamente en RAP CEIBAL, igualmente fueron fundamentales al aportar contactos con los cuales luego pudimos crear núcleos locales en todo el territorio.

¿Quiénes lo llevan adelante?

RAP CEIBAL creció rápidamente, y su estructura en red permitió que muchos voluntarios nuevos comenzaran a tener responsabilidades clave en el desarrollo de las actividades; lo que requirió una revisión de la estructura existente. Se crearon comisiones con cierto grado de formalidad, siendo tal vez la más crítica la de Contacto Institucional, cuyo cometido es reunirse semanalmente con las autoridades del Plan CEIBAL para intercambiar noticias, requerimientos, información y coordinación. Luego, estos delegados pasaban, a través de una lista Google, la información a algunos integrantes, los más activos, quienes luego se comunicaban con los núcleos locales. Para mejorar esa comunicación se crearon los Responsables de Seguimiento y Apoyo, encargados de asegurar la comunicación entre lo que ocurría a escala local y a escala nacional. Pero en esencia, los grupos locales son autónomos y lo que se intentó fue siempre compartir las mejores prácticas de cada lugar. Lo que se publicaba en el sitio, más visitas espaciadas, más los Encuentros Nacionales de Voluntarios, que reunían a voluntarios de todo el país en Montevideo para recibir charlas e interactuar, fueron los mecanismos que se usaron en 2008.

Posteriormente, en 2009, con la incorporación de nuevos voluntarios muy activos y creativos, se fueron desarrollando otras herramientas de trabajo y otras experiencias como las que se describen más adelante.

Objetivos

Los objetivos de RAP CEIBAL están explicados en la convocatoria y, básicamente, son hacer todo lo que esté a nuestro alcance para asegurar que el Plan CEIBAL logre sus objetivos y construir el derecho a la equidad en el acceso a las TIC para todos los ciudadanos uruguayos. Para ello actuamos usando distintos mecanismos:

1. asegurando una primera línea de apoyo ante las máquinas que tienen problemas de software y dejan de funcionar (flasheo de XO); o dando seguimiento a casos difíciles o que se retrasan en el servicio técnico a los efectos de que los niños vuelvan a tener rápidamente sus computadoras.
2. desarrollando cursos de uso básico de la XO y de los principales programas que éstas traen, en apoyo a la capacitación de los actores principales (docentes, maestros, funcionarios de ONG y otros actores que multiplican el impacto del Plan CEIBAL).
3. trabajando por la disminución de la brecha digital entre los ciudadanos uruguayos, llegando a las familias más humildes para colaborar en la pérdida del miedo a la tecnología, la capacitación en el uso de los espacios de Internet y los otros programas de las máquinas, reflexionando sobre el impacto en el seno de la familia, etcétera.
4. desarrollando proyectos de conectividad en áreas rurales que no son abarcadas en primera instancia por el Plan CEIBAL.



5. generando espacios de comunicación y respuesta a la población donde al Plan CEIBAL le cuesta llegar.

Filosofía

Si bien no explicitamos una filosofía la misma surge de nuestras acciones. Sí contamos con la expresión de nuestros VALORES FUNDACIONALES, los cuales se escribieron con el objetivo de dotar a los voluntarios de ciertos rasgos uniformes que consideramos deseables. Los mismos son:

Alegría: porque el Plan CEIBAL es motivo de alegría para todos y quienes trabajamos en su desarrollo sentimos que estamos apoyando algo que vale la pena que crezca y se desarrolle para la mejor calidad de vida de nuestros compatriotas.

Cortesía: porque hay otros protagonistas, funcionarios, maestros y docentes que también están actuando, y nuestra función es apoyarlos en su labor, no sustituirlos.

Tolerancia: para actuar de forma de no ser un estorbo en los planes de las distintas jerarquías existentes en el medio al que llegamos. Si nuestro enfoque es diferente no pretendemos obligar a que se aplique; preferimos acompañar y respetar lo dispuesto por las autoridades locales aun cuando signifique modificar nuestros planes.

Cumplimiento: hacemos lo imposible por cumplir con los compromisos contraídos frente a escuelas u otras organizaciones que nos esperan. No confirmamos nuestra participación a menos que sea seguro que podemos asistir.

Participación: en todo lo que hacemos, o bien intentamos acrecentar la red, o bien colaborar con otras organizaciones

que trabajan con el Plan CEIBAL, para que el resultado sea que cada vez haya más gente participando desde el lugar en que les sea posible y cómodo.

Sustentabilidad

De ahora en más depende de la forma en que se instrumenten las actividades. Entre los voluntarios hay personas motivadas directamente por los aspectos tecnológicos, que encuentran desafíos día a día con las XO. Lo más difícil es mantener abiertas las puertas de las escuelas para seguir trabajando con los padres y continuar avanzando con los sectores más humildes, donde la tasa de XO rotas o que no funcionan es la más alta y donde el aprovechamiento de las mismas es realmente lo que hará la diferencia. Para ello es necesario que continuemos trabajando en contacto con las ONG y las instituciones territoriales del Estado para capacitar a sus funcionarios y actores locales, para que aprovechen el potencial de construcción ciudadana y participación que poseen las tecnologías puestas a su disposición por el Plan CEIBAL.

Otra área muy importante es la Enseñanza Media. El Plan CEIBAL, luego de cubrir la Enseñanza Primaria (que comprende de 1° a 6° año), ha comenzado a avanzar en la Enseñanza Media (que comprende de 1° a 3° año de ciclo básico), donde la realidad es diferente, tanto en los usuarios (estudiantes y docentes) como en las posibilidades de acceder a las familias a través de la institución.

Experiencias

Sería imposible resumir aquí la cantidad de actividades realizadas por RAP que constituyeron aportes muy valorados, tanto por sus destinatarios como por las autoridades y las organizaciones sociales e institucionales en apoyo al Plan CEIBAL. Por mencionar algunas:

Capacitación

Capacitación a maestras, maestros y padres de alumnos. Miles de ellos se beneficiaron tanto con la presencia directa de “raperos”¹ en las instancias de capacitación presencial, especialmente durante 2008 y 2009, como con el seguimiento de talleres a distancia o a través de los materiales creados por RAP, como los cursos audiovisuales, que incluso Primaria distribuyó en CDs a maestros.

Actividades de Relevamiento

El relevamiento fotográfico y georeferenciado de escuelas rurales y su entorno en todo el país, ayudando así a determinar la mejor ubicación de las antenas para la recepción de la señal de Internet.

Comunicación para el desarrollo

Hemos creado y formado parte de proyectos que pretenden el mejoramiento de la comunicación en la sociedad, ya sea de los usuarios de las XO con los encargados de la distribución y mantenimiento (anteriormente el Laboratorio Tecnológico del Uruguay [LATU] y a partir del 2010 el Centro de Inclusión Tecnológica y Social [CITS]), como también entre los miem-

bros que forman parte de la red. Punteamos a continuación dichos proyectos:

1. Creación de un foro en Internet, donde se abrió a todo el público las discusiones sobre aspectos técnicos sobre las XO y sus prestaciones, y también aspectos sociales del Plan CEIBAL.
2. Generación de blogs: en todo el territorio nacional linkeados al sitio de RAP (principalmente de los núcleos locales de RAP pero también de grupos de maestras que muchas veces también eran “raperas”).
3. Organización de eventos como los Encuentros Nacionales de Voluntarios o RAP en la Plaza. Estas fueron instancias en las que estuvimos en contacto con la población de lugares humildes para resolver dudas, flashear máquinas con problemas de software, o la participación con stands en eventos a los que somos invitados (como las ferias de los Clubes de Ciencia, eventos organizados por intendencias o ministerios).
4. Apoyo ante situaciones puntuales de dificultades del Plan, como lo fuera por ejemplo el bloqueo de 40.000 máquinas en 2009: los voluntarios RAP distribuidos en todo el país fueron a las escuelas y apoyaron la actividad de desbloqueo de no menos de 20.000 computadoras.
5. “Proyecto Aurora”: permite que los niños de la zona rural de Tala (Canelones) puedan conectarse a Internet desde sus casas. Se realiza en conjunto con el núcleo RAP Conecta y la Sociedad de Fomento Rural De Tala. Pueden interiorizarse al respecto en el siguiente capítulo, dedicado exclusivamente a este proyecto.

6. RAP Plazas: a medida que el Plan CEIBAL fue creciendo en número de escuelas conectadas, se aprecian en sus alrededores, fuera de horario escolar, cantidad de niños y adolescentes, a veces en grupos, a veces con su familia, conectados a Internet. También se fueron instalando antenas del Plan CEIBAL en lugares públicos, específicamente en las plazas de los poblados y ciudades. Es así que esos espacios públicos volvieron a servir de punto de encuentro social, y el grupo de voluntarios de RAP San José comenzó a concurrir a esos lugares a fin de lograr vincularse con la comunidad. Fue así que un encuentro espontáneo se fue transformando en una actividad planeada y convocada desde los medios de prensa locales, replicándose dicha actividad en Montevideo, Canelones y otros departamentos.
7. RAP SMS: es un servicio de respuestas a dudas y consultas con el uso de mensajes de texto. Funciona en base a una red de voluntarios previamente calificados

Los objetivos de RAP CEIBAL están explicados en la convocatoria y, básicamente, son hacer todo lo que esté a nuestro alcance para asegurar que el Plan CEIBAL logre sus objetivos y construir el derecho a la equidad en el acceso a las TIC para todos los ciudadanos uruguayos.

que responde de la siguiente manera: el usuario envía un mensaje de texto al número 098 088 132, el cual llega como correo electrónico a la siguiente lista de correo: rap-sms@listas.tecnet.com.uy, que recibe la consulta y algún miembro la responde. En dicha lista de correo están asociados muchos miembros que leen esos correos, y siguiendo ciertas reglas internas del grupo en cuanto al formato de respuestas, contestan dichas consultas; por tanto, el que recibe la respuesta a su consulta, la recibe en su celular como mensaje de texto.

8. Encuesta a hogares: el núcleo RAP San José está trabajando en un ambicioso proyecto que consiste en una encuesta a hogares, basado en la metodología del INE (Instituto Nacional de Estadística), cuyo objetivo es conocer el impacto social del Plan CEIBAL y sus obstáculos actuales, para poder así ayudar con datos específicos a la mejora de los servicios que ofrece el Plan CEIBAL.

La Red Social NING supone un avance importante de participación directa en comparación con las listas de mails que manejábamos los años anteriores

9. Realización de un amplio número de entrevistas en radios, prensa escrita, Internet y televisión donde explicamos diversos aspectos del Plan CEIBAL, contestamos dudas sobre aplicaciones de las XO, y en general divulgamos información valiosa para el usuario.

10. Realización de cursos remotos por video conferencia,

donde estuvieron nuestros más capacitados voluntarios en contacto con núcleos del interior organizados, convocados por los propios voluntarios. De esa forma multiplicamos la capacitación de calidad a maestras, padres, voluntarios y personas interesadas del interior del país.

11. Energía alternativa: proyectos que se han materializado en Bella Unión (departamento de Artigas) a través de un tendido eléctrico que provee energía mediante baterías de camiones en desuso. Además, en Canelones surge la idea de un padre innovador de diseñar un cargador a pedal para XO, denominando así este proyecto como "XO Sustentable". Estas iniciativas nacen a causa de la necesidad de un tendido eléctrico definitivo en zonas rurales alejadas de las capitales departamentales, y de esta manera, se buscan soluciones provisorias de acceso a electricidad para que todos puedan disfrutar de sus XO.

Actual logística de funcionamiento

Luego de varios años de trabajo entendimos que necesitábamos más y mejor comunicación entre voluntarios de diferentes departamentos, para que entre ellos se cuenten experiencias de trabajo que puedan replicarse en las zonas en las que ellos habitan.

Asimismo, el éxito de la Red de Apoyo nos valió un reconocimiento internacional importante; tal es así que varias personas nos pedían una manera de contacto fluido con los inte-

grantes para interiorizarse de nuestras experiencias, como así también compartir y conocernos.

A partir de lo antedicho, nace la red social: <http://www.rapceibal.ning.com> (que llamamos simplemente NING), en la cual no solo nos encontramos “virtualmente”, sino que también nos sirve de plataforma de organización, publicando en ella los eventos o posibles actividades en las que se convocan a voluntarios que quieran sumarse. Esta red social supone un avance importante de participación directa en comparación con las listas de mails que manejábamos los años anteriores. Este hecho se consolidó con el fin de lograr visualizar en un solo sitio la actividad de los diferentes grupos locales, y democratizar las decisiones a nivel general de la Red de Voluntarios mediante la conformación de un Plenario Nacional que ha empezado a funcionar en forma virtual.

Dadas las distancias geográficas, las dificultades de comunicación entre los voluntarios se vieron disminuidas con la utilización de recursos informáticos existentes que Internet nos ofrece para todo tipo de casos. En el nuestro utilizamos herramientas de Google y NING para los siguientes temas:

- Actualización del documento de preguntas frecuentes de los voluntarios
- Control y Organización de Actividades: el estado de las actividades se van punteando y así tenemos un registro de las mismas.
- Comunicación entre los voluntarios para actualizarlos colaborativamente: utilizando NING tenemos a disposición la posibilidad de armar grupos de trabajo, publicar eventos y notas, discutir en foros e intercomunicarnos

con “raperos” de otras zonas geográficas del país de manera asincrónica.

Como se especifica anteriormente, cada núcleo de RAP CEI-BAL es independiente y se organiza de la manera que dicho núcleo considere apropiada. Por lo que la red social es para nosotros un instrumento de comunicación para llevar a cabo nuestras actividades, como también para el autoestudio y manifestación de dudas que son publicadas por los voluntarios y resueltas nuevamente por ellos.

Rumbo

En esta etapa estamos en busca de una consolidación de las actividades. Una vez culminada la etapa de las entregas de las XO en todo el país, corresponde revisar nuestra función en la nueva etapa. Actualmente estamos muy preocupados por el servicio que podamos dar para asegurar la pronta recuperación de las máquinas que dejan de funcionar, el flasheo en locales apartados, ampliar las áreas de conectividad y continuar avanzando en la enseñanza de las posibilidades que brindan las actividades de las XO; especialmente en el área comunitaria, a fin de que se valore y se utilice más el objeto tecnológico, y por lo tanto se eviten roturas innecesarias.

Conclusiones finales

Cada grupo local actúa en su territorio y además de informar, enseñar a usar, mostrar sitios donde se puede auto-aprender, ayudar a solucionar problemas técnicos, comunicar cuando se hacen cursos a distancia, etcétera, va levantando necesidades de los usuarios e instituciones a fin de buscar soluciones.



Cuando estas necesidades demoran en satisfacerse, trabajamos en el aspecto de la comprensión de que el Plan CEIBAL es un proyecto macro, innovador en todos sus aspectos, difícil de gestionar porque involucra a varias instituciones del Estado, con miles de usuarios, y que por ello debemos tener paciencia (lo que no es obstáculo para que hacia el interior del Plan CEIBAL hagamos oír nuestras críticas bien intencionadas y nuestros aportes, con todo el énfasis que es necesario para apoyar los intereses de los ciudadanos que confían en nuestra gestión, especialmente los más pequeños).

En definitiva, se apostó al crecimiento viral que permiten las tecnologías de la información y comunicación. Este fue el modelo que mejor se adaptó a las necesidades de crecimiento rápido que demandaba la velocidad de entrega de las XO en el país, y por tanto fue posible informar a las comunidades antes de la llegada de las XO. Hemos apoyado, hasta la fecha de esta publicación, directamente a un 30% de escuelas (según encuestas realizadas por LATU); y en lo referente a capacitaciones de docentes, estimamos haber influenciado a un 20% más. Aspecto este que, a través del sistema oficial, recién pudo empezar a cubrir a fines del año siguiente y aún hay mucho camino a recorrer.

Nuestro fin último es que el Plan CEIBAL sea un éxito, apostando a generar ideas que puedan hacer realidad este objetivo.

Invitamos a todos los interesados a visitar nuestro sitio web y sumarse a esta loable iniciativa: <http://www.rapceibal.info>.

¹ Gentilicio utilizado para aquellas personas que forman parte de la RAP CEIBAL haciendo referencia a la primera palabra que conforma el nombre de la misma: RAP.

Autores

Gustavo Ochoa



Ingeniero Químico. Especialista en Sistemas de Gestión. Gerente de Operaciones de reconocida bodega nacional. Docente universitario. Integrante de RAP CEIBAL desde sus inicios. Participó en las actividades de formación de núcleos locales previo a la entrega de las XO en varios departamentos, especialmente en Colonia, Soriano, Treinta y Tres, Canelones Norte y Oeste y Montevideo. Actualmente integra la Mesa Ejecutiva de RAP y es responsable de seguimiento y apoyo a algunos núcleos locales en el interior.

Adrián Manera



Ingeniero en Computación. Diplomado en Gobierno Electrónico y Project Management Professional. Ha trabajado en el área informática en gran número de empresas públicas y privadas en actividades de análisis y desarrollo de sistemas informáticos, gerenciamiento de proyectos, dirección, docencia y asesoramiento. Actualmente se desempeña en AGESIC como Gerente de Compras y Contrataciones Estatales, integra el Comité Ejecutivo de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales en representación de Uruguay, el Consejo de Facultad de Ingeniería en representación del Orden de Egresados. Integra la Mesa Ejecutiva del RAP CEIBAL.

Mirian Gregori Urroz



Maestra de 1er. Grado. Especialización en Dirección de Educación Primaria - Instituto Magisterial Superior (IMS). Curso de Educadores en IMS. Diploma en Educación. Universidad ORT Uruguay. Formación en Tutoría Virtual - Instituto de Estudios Avanzados para las Américas (INEAM-OEA). Consultora e Investigadora independiente. Voluntaria de RAP CEIBAL en las actividades de formación de núcleos locales previo a la entrega de las XO en el departamento de Canelones. Actualmente integra la Mesa Ejecutiva de RAP y es responsable de seguimiento y apoyo a la Ciudad de la Costa.

Leticia Diana Romero Cabrera



Licenciada en Sistemas. Técnica en Redes. Profesora de Inglés. Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Docente de Informática en los niveles Ciclo Básico y Bachillerato. Docente a nivel terciario en la carrera de Análisis de Sistemas. Escribe artículos en el diario El País para el suplemento "El Escolar" en el marco del Plan CEIBAL. Actualmente integra la Mesa Ejecutiva del RAP CEIBAL y es responsable de seguimiento, capacitación y apoyo a los núcleos RAP Montevideo, RAP Docentes de Secundaria y RAP Conecta. Participó en las actividades de formación de núcleos locales previo a la entrega de las XO en varios departamentos, especialmente Canelones y Montevideo. Es socia fundadora de la asociación civil ceibalJAM!.