

Título: EL CONSENTIMIENTO INFORMADO EN UN HOSPITAL BONAERENSE: EL TEMIDO “DEBER SER”.

Autores: OLCESE J. M.; DURO E. A.

Lugar: Hospital Magdalena V. de Martínez, Av. de los Constituyentes 395, General Pacheco, Tigre. Provincia de Buenos Aires. República Argentina.

Introducción: El proceso de CI es visto de diferentes maneras por la comunidad hospitalaria. Parecería predominar una visión burocrática donde alcanza con obtener una firma o marca en un papel a veces por personas con uso infrecuente de la lectoescritura. Atentos al uso detectado en el hospital respecto del Consentimiento Informado (CI) en algunas situaciones con pacientes en donde se podría estar vulnerando algunos de sus derechos y atentos también a los comentarios de algunos profesionales respecto del poco cuidado en la forma de implementación y de poca importancia que les merecía el CI, el Comité de Bioética del hospital, decidió realizar una encuesta anónima para evaluar cual es la visión de los diferentes equipos de salud sobre el proceso de CI, el conocimiento y la información acerca de su existencia en la institución; la necesidad de su uso; las situaciones en las que resulta necesario utilizarlo; las pautas de implementación y la involucración en esas pautas; el acceso a la información por parte del paciente y su verificación por el profesional actuante; la opinión respecto del CI usado en su servicio o especialidad; y la participación en la optimización de los CI existentes.

Materiales: se construyó una encuesta de propósito, semiestructurada, con diez preguntas acerca del CI. Las respuestas ya impresas podían ser seleccionadas según lo que cada encuestado crea conveniente. Era de carácter anónima y se mantenía la confidencialidad ya que luego de completarla la persona interesada la introducía en una urna ad hoc.

Método: se entregó la encuesta a los interesados y se les solicitó que la completaran anónimamente y luego se depositara en una urna cerrada.

Resultados: se entregaron 148 encuesta de las cuales 119 fueron depositaron en la urna. De esas hubo 112 completadas y 7 completamente en blanco.

Del total de respuestas el 60.3 % correspondió a profesionales médicos; el 24.6 % a profesionales de enfermería y el 10.7 % a otros profesionales.

Prg 1) ¿Conoce Ud. si en el hospital se utiliza el (CI)?

El 27.6 % de los encuestados desconocía la existencia.

Prg 2) ¿Cree Ud. necesario el uso del CI en su actividad hospitalaria?

El 95.5 % consideró necesaria la utilización del proceso de CI.

Prg 3) De cinco razones posibles de ser elegidas acerca de la importancia del uso del CI las tres más elegidas fueron: a) Para dar la mayor información posible al paciente acerca del tratamiento a efectuarse, b) Para respetar el derecho del paciente a decidir aspectos que involucren su salud y c) Para obtener protección ante posibles acciones legales contra los profesionales.

Prg 4) ¿Cree Ud. que la obtención del CI requiere cumplir con pautas o procedimientos específicos?

El 20.6 % respondió que no.

Prg 5) ¿Se asegura de participar en los pasos necesarios para la obtención del CI?

El 63.0 % respondió que sí.

Prg 6) ¿Considera importante que el paciente tenga pleno entendimiento de los contenidos del CI?

El 89.2 % respondió que sí.

Prg 7) ¿Se asegura Ud. de que el paciente logre pleno entendimiento de lo que el CI informa?

El 76.7 % respondió que sí.

Prg 8) ¿Considera usted que el formulario de CI disponible en su actividad está correctamente confeccionado?

El 83.9 % respondió que no.

Prg 9) ¿Le interesaría participar en la optimización de su contenido y de su mecánica?

El 60.7 % respondió que sí.

Prg 10) ¿Ha tenido casos de rechazo a la aceptación del CI?

El 63.3 % respondió que no.

Conclusiones: Existe discordancia entre las respuestas obtenidas con la encuesta y los comentarios de profesionales y los hallazgos respecto fallas en el proceso de implementación del CI detectadas en el hospital. Parecería existir una respuesta adecuada con los lineamientos teóricos (“deber ser”) en vez de una real respecto al uso cotidiano. Además se obtuvo un porcentaje importante de respuestas que permiten vislumbrar problemas. Más del 20 % de los encuestados respondieron desconocer la existencia de CI en el hospital; consideran que no existen mecanismos específicos para la obtención del CI, no participan del procedimiento de la obtención, y más del 80 % consideran que los CI en uso en su actividad están incorrectamente confeccionados.

Estos resultados serán presentados en las actividades académicas del hospital a fin de este año. Desde allí se propondrá la construcción de un espacio para el debate y la implementación de estrategias orientadas a iniciar un proceso de información, involucración y optimización del tema de los CI en el hospital Magdalena V. de Martínez.

Autor Principal: Juan Manuel Olcese

e-mail: jmolcese@intramed.net.ar

Tel: 011-4723-6185

Celular: 15-4035-5514